

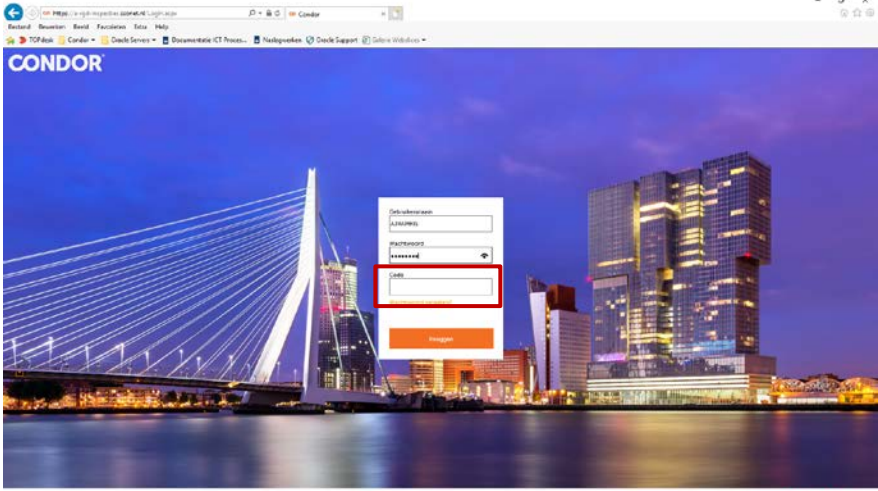
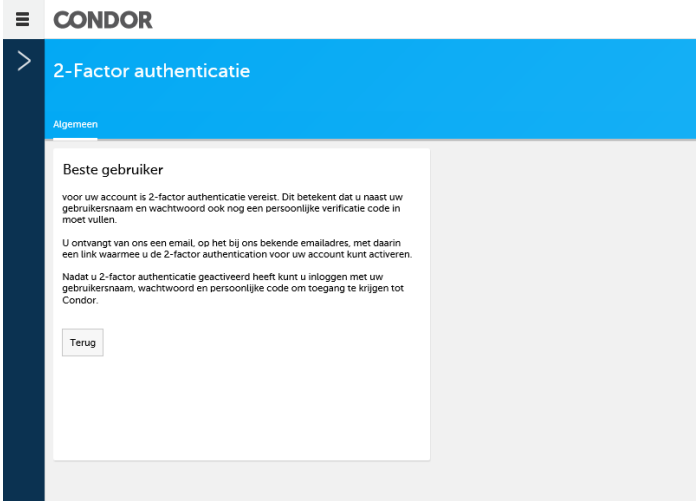
Auteur(s):	
Versie:	2.0
Datum:	18-03-2021

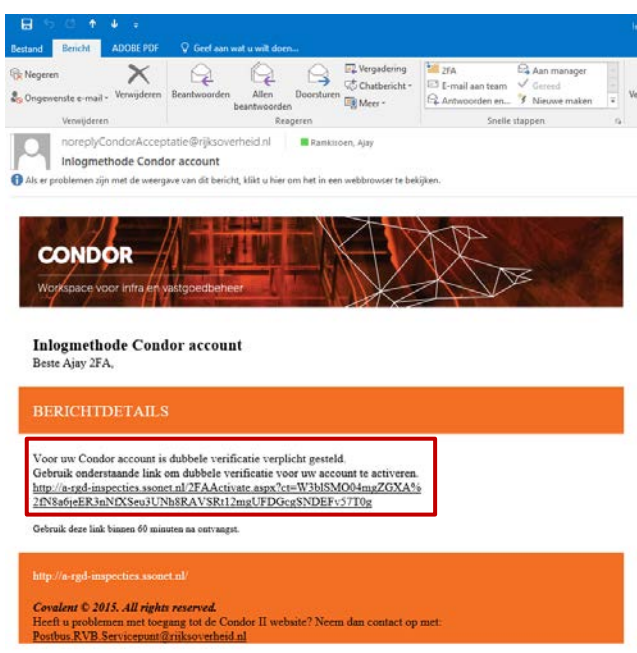
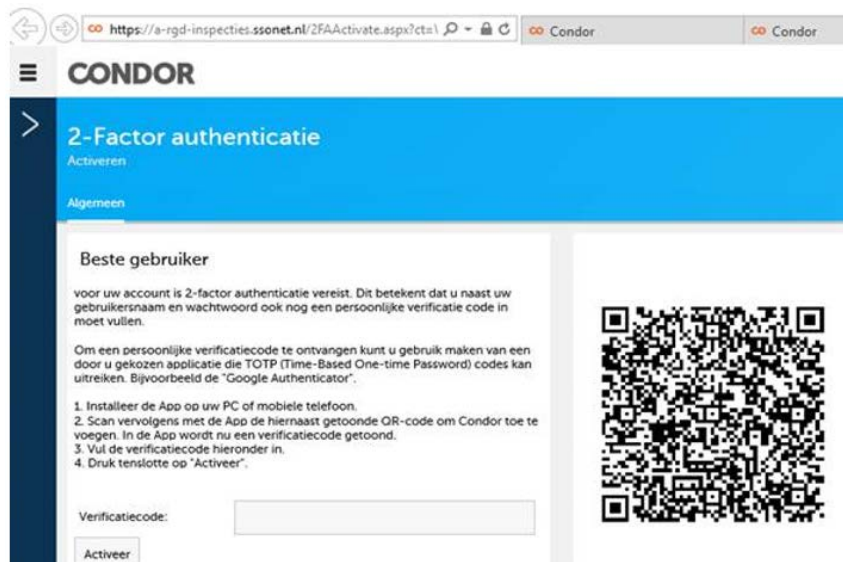
Samenvatting

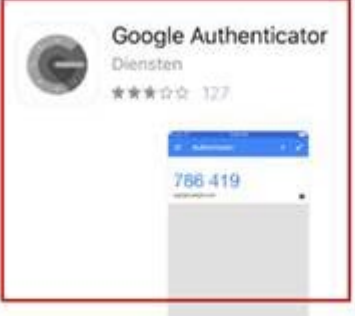
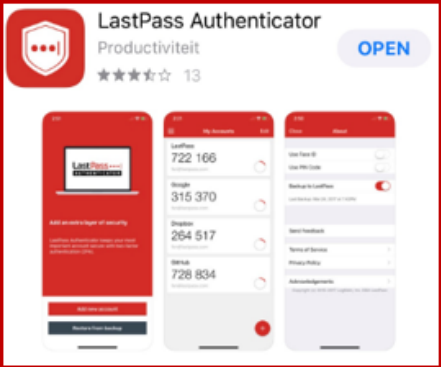
Rol: alle gebruikers in Condor

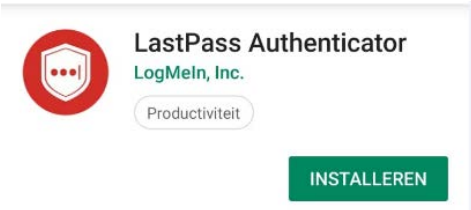
Deze werkinstructie beschrijft:

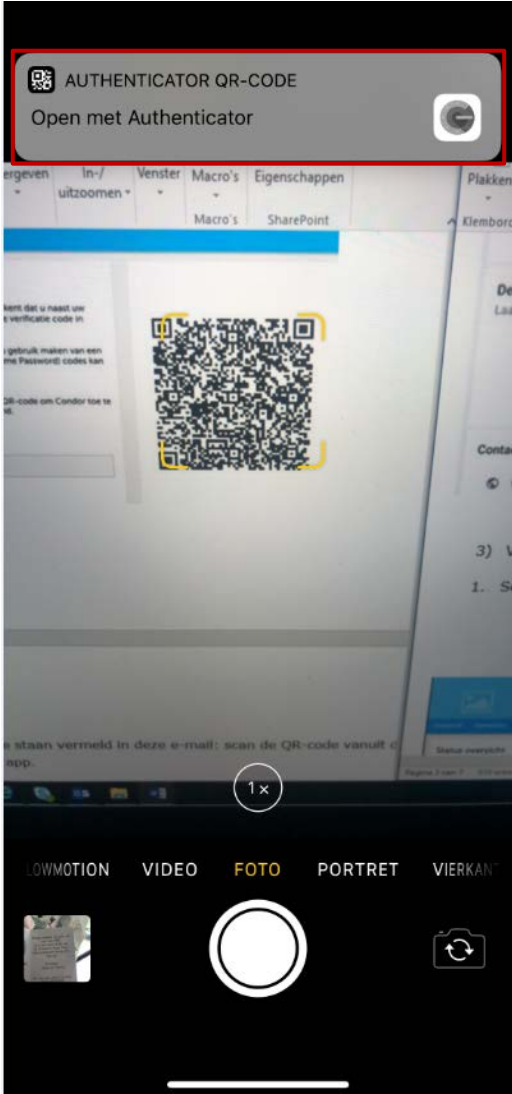
- Hoe gebruikers 2 Factor Authentication (2FA) kan activeren om te kunnen inloggen in Condor
- Aan het einde van de werkinstructie worden er ook tips en handelingen meegegeven voor het geval als er iets niet goed loopt met inloggen:
 - o Inlog foutmelding
 - o Nieuw toestel waarbij 2FA opnieuw geactiveerd moet worden

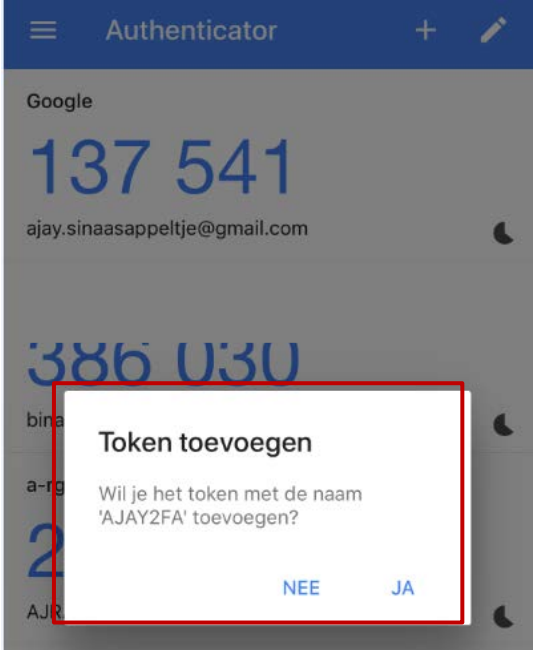
Stap	Actie
1.	Ga naar https://www.rgd-inspecties.nl/ 1. Voer uw Gebruikersnaam in 2. Voer uw Wachtwoord in 3. Klik op Inloggen Let op! In het veld Code hoeft u nog niets in te vullen. 
2.	U ziet vervolgens onderstaand scherm. Klik op Terug.  U ontvangt een e-mail met een link naar Condor om 2FA te activeren. Let op! Deze link is maximaal 60 minuten geldig. Mocht de link niet meer bruikbaar zijn stuur dan een e-mail met als onderwerp "Activatie e-mail Condor 2FA niet meer bruikbaar" naar meldpunt.leveranciers@rijksoverheid.nl

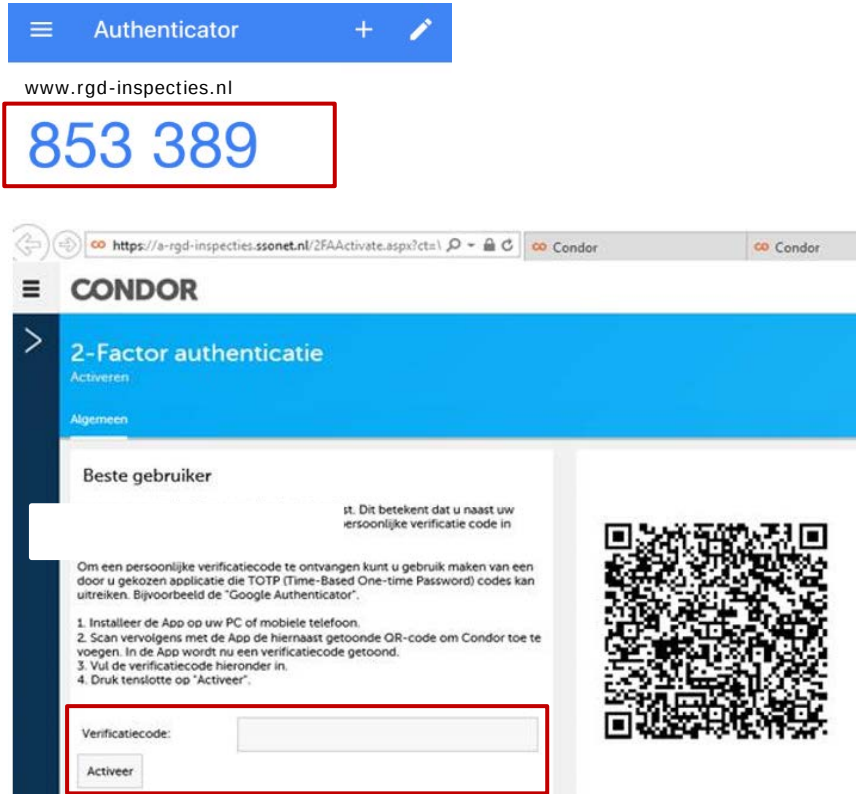
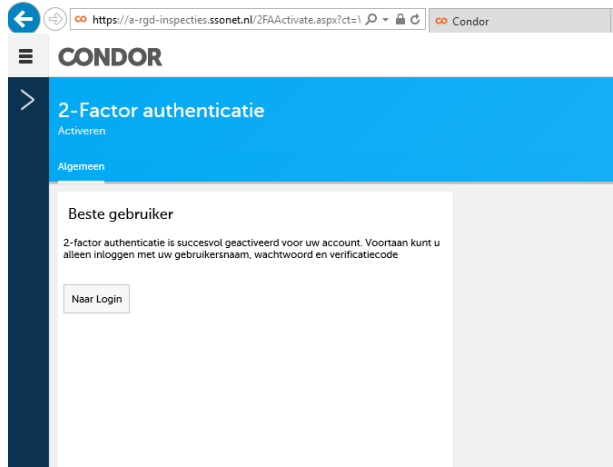
Stap	Actie
3.	Klik op de link in de e-mail.  U bent nu op de instructie pagina in Condor om 2FA te activeren. 
4.	Installeer de app Google Authenticator of Last Pass Authenticator Als u al beschikt over de app, kunt u deze stap overslaan.

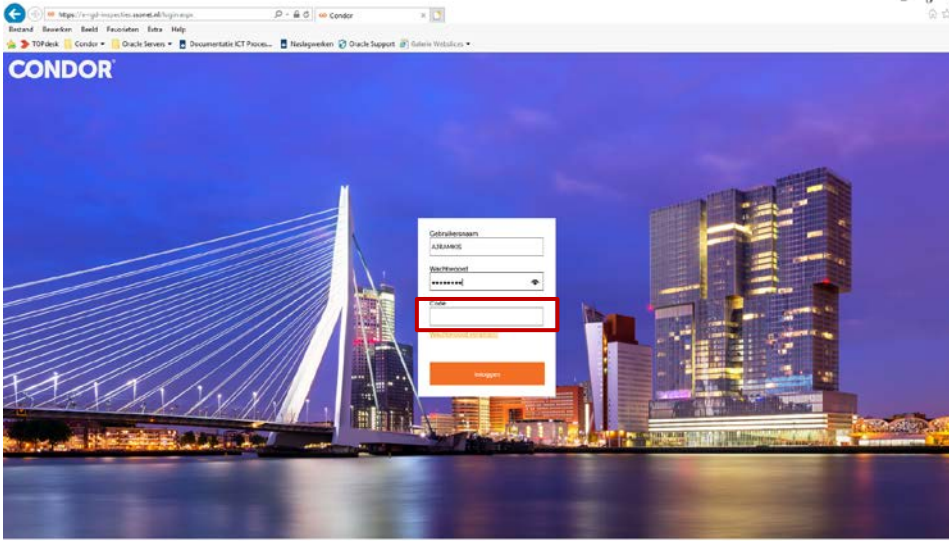
Stap	Actie
4a	<u>Voor iOS gebruikers</u> 1. Ga naar de App Store en zoek naar “Google Authenticator of Last Pass Authenticator” 2. Download Google Authenticator of Last Pass Authenticator App Store iOS gebruikers Google Authenticator:  App Store iOS gebruikers Last Pass Authenticator: 

Stap	Actie
4b	<u>Voor Android gebruikers</u> 1. Ga naar de Play Store en zoek naar “Google Authenticator of Last Pass Authenticator” 2. Download Google Authenticator of Last Pass Authenticator Play Store Android gebruikers Google Authenticator:  Play Store Android gebruikers Last Pass Authenticator: 

Stap	Actie
5.	Als u Google Authenticator of Last Pass Authenticator heeft geïnstalleerd op uw telefoon of tablet, kan Condor nu toegevoegd worden aan de app. 1. Open de Authenticator app en klik op het plusje “+” 2. Kies voor “QR-code scannen”. 3. Scan met uw telefoon de QR-code op het Condor scherm. Of 1. Scan met de camera van uw telefoon of tablet de getoonde QR code 2. Er verschijnt een melding “Open met Authenticator” 3. Druk op “Open met Authenticator” 
	Google Authenticator of Last Pass Authenticator wordt automatisch geopend.

Stap	Actie
6.	U ziet daarna de melding: Token toevoegen verschijnen. Klik op JA.  Condor is toegevoegd aan Google Authenticator of Last Pass Authenticator.

Stap	Actie
7.	De getoonde 6 cijferige verificatiecode dient u nu in te voeren op de instructiepagina in Condor Voer de verificatiecode uit Google Authenticator of Last Pass Authenticator in - Klik op Activeer.  www.rgd-inspecties.nl 853 389 https://a-rgd-inspecties.ssonet.nl/2FAActivate.aspx?cta=1 CONDOR 2-Factor authenticatie Activeren Algemeen Beste gebruiker it. Dit betekent dat u naast uw persoonlijke verificatie code in Om een persoonlijke verificatiecode te ontvangen kunt u gebruik maken van een door u gekozen applicatie die TOTP (Time-Based One-time Password) codes kan uitreken. Bijvoorbeeld de "Google Authenticator". 1. Installeer de App op uw PC of mobiele telefoon. 2. Scan vervolgens met de App de hiernaast getoonde QR-code om Condor toe te voegen. In de App wordt nu een verificatiecode getoond. 3. Vul de verificatiecode hieronder in. 4. Druk tenslotte op "Activeer". Verificatiecode: Activeer
8.	2FA voor Condor is succesvol geactiveerd. Klik nu op Naar Login.  https://a-rgd-inspecties.ssonet.nl/2FAActivate.aspx?cta=1 CONDOR 2-Factor authenticatie Activeren Algemeen Beste gebruiker 2-factor authenticatie is succesvol geactiveerd voor uw account. Voortaan kunt u alleen inloggen met uw gebruikersnaam, wachtwoord en verificatiecode Naar Login

Stap	Actie
9.	U kunt nu inloggen in Condor middels 2FA! 1. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in 2. Open Google Authenticator of Last Pass Authenticator op uw telefoon of tablet 3. Voer de getoonde code uit de app in op het inlogscherf van Condor in het veld Code 4. Klik op Inloggen  The screenshot shows a web browser window with the Condor login page. The background is a night view of a city with a bridge and skyscrapers. Overlaid on this is a login form with fields for 'Gebruikersnaam' (Username), 'Wachtwoord' (Password), and 'Code'. The 'Code' field is highlighted with a red rectangular box. Below the 'Code' field is an orange 'Inloggen' (Login) button. The browser's address bar shows 'https://myprojectssand.nl/hydra/condor'. U bent nu succesvol ingelogd in Condor met 2FA!

Stap	Actie
	Inlog foutmelding Het kan voorkomen dat u de volgende melding ziet “U kon niet tot de website toegelaten worden.”  Dit kan verschillende oorzaken hebben, o.a. 1) U heeft een verkeerd gebruikersnaam opgegeven 2) U heeft een verkeerd wachtwoord opgegeven 3) U heeft een verkeerde code opgegeven In bovenstaande gevallen controleer of de gegevens juist zijn en voer ze opnieuw in. Mocht dit niet hebben gewerkt: 4) Uw account is gelocked (bijvoorbeeld als u meerdere keren heeft geprobeerd in te loggen) In dit geval vraagt u een nieuw wachtwoord aan.

Stap	Actie
	Nieuw toestel Heeft u een nieuwe toestel, dan zal u onderstaande handelingen moeten volgen. 1. Voor externe aannemer: stuur een mail naar Meldpunt.Leveranciers@rijksoverheid.nl om de 2FA opnieuw te resetten door ICT afdeling van het Rijksvastgoedbedrijf. Voor interne medewerker van het RVB: stuur een mail naar Postbus.RVB.Servicepunt@rijksoverheid.nl om de 2FA opnieuw te resetten door ICT afdeling van het Rijksvastgoedbedrijf. 2. Start deze werkinstructie opnieuw om de 2FA te activeren. 3. Indien stap 2 nog steeds niet werkt, probeer Authenticator opnieuw te installeren op uw nieuwe telefoon.
	Voor meer informatie of vragen kunt u contact opnemen met het Meldpunt Leveranciers: meldpunt.leveranciers@rijksoverheid.nl
	EINDE